



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «Инсайдер» (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://insiderschool.online>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику образовательные услуги по предоставлению доступа к дистанционным занятиям по иностранному языку, а именно:

- предоставить на возмездной основе доступ к образовательному онлайн курсу, расположенному на сайте Исполнителя franlingua.ru на платформе moodle, согласно выбору заказчика;

- предоставить на возмездной основе дистанционные занятия по иностранному языку на платформе, позволяющей проводить видеоконференции исходя из потребностей Заказчика,

а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифам на сайтах исполнителя – <https://insiderschool.online> , <https://franlingua.ru> (далее – сайты Исполнителя).

2.3 Перечень доступных онлайн-курсов, находится в разделе «программы» на сайте <https://insiderschool.online> и в разделе «услуги» на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.

2.4 После освоения **Обучающимся** образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ об образовании установленного образца: удостоверение о повышении квалификации / диплом о профессиональной подготовке / сертификат (для общеразвивающей программы). Скан данного документа отправляется Заказчику по электронной почте. Способ доставки оригинала документа об уровне образования согласовывается с Заказчиком в индивидуальном порядке.



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта оказания услуги по предоставлению доступа к дистанционным занятиям по иностранному языку, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 1, данной Оферты.

«Заказчик» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить услуги по предоставлению доступа к образовательным ресурсам Исполнителя, а также образовательных услуг и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

«Исполнитель» - зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством предприниматель, являющийся полноправным владельцем информационных материалов, размещенных на Сайте/Платформе, оказывающий услуги по предоставлению временного доступа к информационным материалам Сайта/Платформы Исполнителя посредством сети использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

«Услуги», «Услуга» — доведение информационных материалов, размещенных на Сайте/Платформе, до Заказчика, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем предоставления Заказчику доступа на основании оплаты выбранного тарифа, а также оказания дополнительных информационных услуг.

«Сайт» - совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip- адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, расположенный по адресу: <https://insiderschool.online> и <https://franlingua.ru>

«Информационные материалы» - любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, размещенные на Сайте Исполнителя, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель.

«Курс/онлайн курс» - совокупность информационных материалов, (мультимедийный продукт) их комбинации, размещенные на Сайте и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде связанных между собой, видео лекций, текстов, упражнений, аудио и видео материалов, изображений, иллюстраций и т.п.

«Логин» – уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте Исполнителя в целях доступа к Курсу.

«Пароль» – сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.

«Заявка» - заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., e-mail, телефон для связи) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа пароль доступа к Курсу и инструкции по доступу.

«Тариф»/ «Пакетное предложение» – конкретное предложение, которое содержит



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к информационным материалам и образовательным ресурсам, содержание курсов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги ЭДО в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре.
- 4.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность обучения по Программе в объемах в соответствии с утвержденным учебным планом и установленным графиком учебного процесса (обеспечение Заказчика доступом и оплата телекоммуникационных услуг по доступу к сети Интернет, техническими средствами для использования возможностей дистанционного учебно-методического комплекса производится Заказчиком самостоятельно).
- 4.3. Исполнитель обязуется успешно завершившим обучение, оформить документ об обучении установленного образца.
- 4.4. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для успешного оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.5. Заказчик обязуется использовать учебно-методический комплекс только для личного изучения и не использовать полученный от Исполнителя учебно-методический комплекс в рекламных или иных целях. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не использовать и не распространять информационные материалы Онлайн-курса Исполнителя в иных целях, не предусмотренных настоящим Договором. Не нарушать деловую репутацию Онлайн-курса Исполнителя.
- 4.6. Заказчик вправе использовать предоставленный ему доступ исключительно для индивидуального обучения в режиме онлайн. Заказчик не вправе передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя (Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, сестры, друзья, товарищи, знакомые), не вправе создавать копии аудио и видео записей, использовать доступ для организации коллективного просмотра или просмотра третьими лицами. При нарушении этих условий Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к онлайн-курсу и/или потребовать от Заказчика возмещения убытков.
При нарушении этих условий Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к онлайн-курсу и/или потребовать от Заказчика возмещения убытков.
- 4.7. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги Исполнителя в соответствии с п. 2.1. и 2.2. согласно выписанному Исполнителем счету на предоплату.
- 4.8. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств для онлайн-просмотра.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки, прерывания при передаче данных или соединении, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, при отсутствии вины Исполнителя.



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

- 4.9. Исполнитель не несет ответственности за соответствие онлайн-курса ожиданиям Заказчика, за исключением случаев, когда описание курса не соответствует действительному содержанию онлайн-курса.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1 Исполнитель оказывает Услугу путем предоставления доступа к онлайн-курсу на сайте <https://franlingua.ru>. не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты в 100% размере от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
В назначении платежа должно быть указано, что он производится за предоставление доступа к онлайн-курсу с указанием названия курса. Исполнитель не несет ответственность за просрочку в предоставлении доступа, если она обусловлена отсутствием необходимых сведений в платежном документе.
- 5.2. Услуга считается оказанной с момента обеспечения Исполнителем доступности онлайн-курса для Заказчика. Исполнитель сохраняет возможность доступа Заказчика к онлайн-курсу на период, предусмотренный оплаченным тарифом с момента предоставления доступа.
- 5.3. Исполнитель предоставляет консультации в режиме on-line (он-лайн) после предварительной оплаты в согласованные дату и время. Перенос или отмена Занятий Заказчиком могут быть осуществлены не позднее, чем за 8 (Восемь) часов до начала Занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Заказчика на Занятие и оплачивается по полной стоимости.
- 5.4. Исполнитель вправе проводить маркетинговые мероприятия (промо-акции), заключающиеся в предоставлении специальных условий предоставления услуг, в частности, но не исключительно, временного снижения стоимости, срока предоставления, состава услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему договору.
- 5.5. Условия акций публикуются на сайтах <https://insiderschool.online>, <https://franlingua.ru>. Для использования специальных условий акции Заказчик использует для оплаты специальные ссылки для перехода к оплате со страницы / вкладки акции, либо сообщает менеджеру о намерении использовать промо-условия при запросе счета на оплату до оплаты. Исполнитель не несет ответственность за неиспользование Заказчиком промоусловий при наличии действующих акций, если Заказчик не сообщил о таком намерении менеджеру Исполнителя.
- 5.6. По факту оказания услуги предоставления доступа к онлайн-курсу Исполнитель направляет Заказчику на указанный им почтовый адрес, либо адрес электронной почты, либо с использованием систем электронного документооборота (ст. ст. 160, 165.1, 434 ГК РФ), Акт об оказании услуг. Документы, отправленные Исполнителем на указанный Заказчиком адрес электронной почты, имеют юридическую силу, равную документам, подписанным на бумажном носителе, либо отправленных посредством систем электронного документооборота и подписанных электронной цифровой подписью.
- 5.7. Акт об оказании услуг составляется Исполнителем в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления факта оказания услуги предоставления доступа к онлайн-курсу. В случае если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта не направит Исполнителю подписанный со своей стороны акт и не



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

направит мотивированный отказ от его подписания, акт об оказании услуг, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, считается подтверждающим факт оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Стороны не несут ответственности в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей почтой, Интернет-провайдерами, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.
- 6.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте <https://insiderschool.online>.
- 7.4. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.



« Insider Language School » Образовательный центр ООО «Инсайдер»

ИНН 3849062690 КПП 384901001 ОГРН 1173850007385

664035, г. Иркутск, ул. Надеждинская, д.8.

Тел.: +7 (3952) 94-35-05, +7(964) 350-35-05; e-mail: insidertop@yandex.ru

<https://insiderschool.online>

Лицензия № 0004136 от 10.07.2017

- 8.2. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, предоставленных при регистрации. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику как к субъекту персональных данных, в том числе: паспортные данные, сведения о месте жительства и контактные телефоны и другие сведения, указанные в предоставленных документах, а также иная общедоступная информация. Обработка персональных данных осуществляется с целью осуществления процесса обучения, ведения персонифицированной отчетности, ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами и иной деятельности Образовательного центра ООО «Инсайдер», связанной с обеспечением образовательного процесса.
- 8.3. Заказчик выражает согласие на получение рекламы и разрешает Исполнителю и Операторам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель

Исполнитель: Образовательный центр ООО «Инсайдер»

Юр. адрес.: 664035 Иркутск, ул. Надеждинская, д.8

Тел.: +7 964 260 37 75

Эл.почта: insidertop@yandex.ru,

Сайт: <https://insiderschool.online>, <https://franlingua.ru>

Банковские реквизиты:

ООО "ИНСАЙДЕР"

ИНН 3849062690 /КПП 384901001

ОГРН/ОГРНИП 1173850007385

Расчётный счёт 40702810918350030176

БИК 042520607

Банк БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810900000000607

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНСАЙДЕР"

Номер счёта: 40702810223080004793

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

ИНН: 3849062690

КПП: 384901001

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810600000000774

БИК: 045004774